

Informatie brief voor personen uitgenodigd om deel te nemen aan het onderzoek

26 April 2021, Enschede

Beste heer/mevrouw,

Door middel van deze informatiebrief wil ik u graag uitnodigen om deel te nemen in deze studie:

*De rol van vertrouwen binnen de samenwerkingsrelatie van gemeenten en
zorgaanbieders in het sociaal domein*

Dit onderzoek wordt uitgevoerd omdat studies uitwijzen dat een goede relatiekwaliteit belangrijk is voor succesvolle samenwerking. In de praktijk blijkt dat het sociale domein een omgeving is waar andere factoren en knelpunten van belang zijn binnen samenwerking dan in andere sectoren. Het specifieke doel van het onderzoek is om inzicht te krijgen in welke rol vertrouwen speelt binnen de relatie tussen gemeenten en zorgaanbieders binnen de WMO, en welke andere factoren hierbij een rol spelen. De onderzoeksvragen die het onderzoek hoopt te beantwoorden zijn gericht op de invloed van vertrouwen op de relatie-tevredenheid, welke elementen van vertrouwen hierbij het belangrijkste zijn en welke andere factoren een invloed hebben op de samenwerkingsrelatie. Hierbij wordt ingegaan op de duur van de samenwerkingsrelatie en de communicatie tussen gemeenten en zorgaanbieders.

De vragenlijst is onderdeel van een student-afstudeeronderzoek. De verwachting is dat er meer inzichten in de samenwerkingsrelatie verkregen worden, waarmee gemeenten handvatten aangereikt kunnen krijgen om de samenwerking met de zorgaanbieders te verbeteren. Het invullen van de survey gebeurt volledig anoniem; voor het doel van het onderzoek zijn geen persoonsgegevens nodig. Voor het opslaan van de data zal ervoor gezorgd worden dat het niet te herleiden is naar een specifiek persoon, organisatie of gemeente. De gegevens worden conform de richtlijnen gedurende 7 jaar bewaard. De data kan gebruikt worden voor vervolgonderzoek van SDO Support en de resultaten van het onderzoek zullen gepubliceerd worden binnen de Universiteit Utrecht, maar wederom volledig anoniem. Alle informatie is vertrouwelijk en zal niet gedeeld worden met derden.

De vragenlijst bestaat voornamelijk uit meerkeuzevragen en -stellingen met op het einde een aantal open vragen. De survey zal ongeveer 10 minuten duren. Het invullen van de vragen zal geen voor- of nadelen opleveren voor u, en deelname aan de survey is op vrijwillige basis. Gedurende het invullen van de survey kan er altijd gestopt worden zonder opgave van reden, waar geen consequenties aan verbonden zitten. De data die tot op dat moment ingevuld is, kan (anoniem) gebruikt worden.

Mocht u nog vragen, opmerkingen of ideeën hebben, bent u welkom om deze te stellen via een mail naar onderzoeken@sdo-support.nl. Voor formele klachten omtrent het onderzoek kunt u terecht bij klachtenfunctionaris-fetcsocwet@uu.nl.

Alvast bedankt voor uw medewerking en bijdrage aan het onderzoek!

Met vriendelijke groet,

Merel Brookhuis (student-onderzoeker)

Onderzoeken@sdo-support.nl

Universiteit Utrecht | SDO Support