

Nationale
Bijcholingsdag
Administratie
Wmo/Jeugd
2021

Lean in het sociaal domein

Tijdens deze plenaire sessie leer je de beginselen van Lean en ontvang je praktische handvatten om direct aan de slag te gaan met deze denkwijze.

Lean richt zich op het voorkomen van verspilling in tijd en menskracht, door het zorgvuldig afstemmen van de productie op de marktvraag en verwachtingen/resultaten. Nu denk je wellicht “productie” en “marktvraag”? Wat heeft dat nu te maken met mijn administratieve taken? Nou, een heleboel vinden wij! Lees hieronder verder voor de toelichting hierop.

De administratie van de Wmo/Jeugd kent meerdere werkprocessen met vaak meerdere betrokken partijen. Door Lean in te zetten en goed na te denken over het effectiefste werkproces, voorkom je verspilling van tijd en menskracht. Soms moet je hierbij verder kijken dan je eigen werkproces, maar bijna altijd is er ook iets te vinden binnen het eigen takenpakket.

Bij SDO Support gebruiken we vaak de kreet “niet harder, maar slimmer!”. Dit sluit volledig aan bij de denkwijze van Lean en mag daarom niet ontbreken tijdens deze dag.

De sessie wordt verzorgd door verandermanager en gediplomeerd Lean adviseur: **Elizabeth Rot.**

