

# Workshops

## Inzicht in je eigen werkproces

Elke gemeente organiseert de administratie Wmo/Jeugd op haar eigen manier. Werkprocessen kunnen daarom veel verschillen van elkaar. Toch kunnen we veel van elkaar leren omdat niet altijd elk werkproces logisch is ingeregeld. Je hoort vaak geluiden als “omdat we dat altijd al zo doen”. Nu is het tijd om hierover na te denken en hiermee aan de slag te gaan! In deze workshop leer je kritisch naar jouw eigen werkprocessen kijken en zoeken we elkaar op om van elkaar te leren. Dit zorgt voor nieuwe inzichten die je mogelijk kan gebruiken om de administratieve werkprocessen binnen jouw eigen gemeente te optimaliseren. We gaan in subgroepen uiteen waar we de procesonderdelen van elkaar loskoppelen en herstructureren. Je gaat met elkaar in overleg en gaat zelf aan de slag waarbij je het ideale processchema opstelt in de vorm van een “flowchart” en “swimming lane”.

De workshop wordt verzorgd door SDO Support.

## Hoe verander jij je eigen baan in een droombaan?

Tijdens deze workshop gaan we aan de slag met jobcrafting. Dit houdt in dat je aan jouw huidige baan ‘sleutelt’ met het doel om deze beter aan te laten sluiten op jouw persoonlijke behoeftes, sterke kanten, interesses en capaciteiten. We staan stil bij het nemen van regie en het maken van keuzes in jouw eigen werk. Daarnaast zoomen we in op jouw eigen werksituatie waarbij we kijken naar de taken die je uitvoert en het belang van deze taken. Na deze workshop heb je nieuwe energie en praktische handvatten om jouw werk meer te vormen naar hoe je het zelf wilt!

De workshop wordt verzorgd door Monique Britstra

## Veranderingen pgb 2.0

In deze workshop geeft de SVB praktische informatie over het gebruik en de ontwikkelingen van het pgb 2.0 systeem. Dit systeem is nu deels in gebruik, echter is deze nog niet af. Het wordt stapsgewijs doorontwikkeld aan de hand van een programma van eisen dat onder regie van VWS door alle ketenpartijen is vastgesteld. Het doel van het pgb 2.0 systeem is een efficiëntere afhandeling van dossiers, meer inzicht en een meer rechtmatige, minder fraudegevoelige en goedkopere uitvoering van het pgb-trekkingsrecht. In deze workshop is tevens ruimte voor het delen van eigen ervaringen. Van elkaar kun je immers ook leren!

Deze workshop wordt verzorgd door de SVB.

## Omgaan met weerstand

Iedereen heeft last van weerstand in zijn werk. Soms wil jouw collega niet doen wat er gevraagd wordt. Soms heb je een goed voorstel, maar wordt het meteen afgeschoten. Soms komt iemand anders met een voorstel dat jij meteen afschiet. Waar komt die weerstand nu eigenlijk vandaan en hoe ga je ermee om? Tijdens deze workshop krijg je inzicht in het herkennen van jouw eigen weerstand. Daarnaast krijg je tips en handvatten. Waarom lijkt soms alsof niemand mee wil werken aan mijn fantastische idee? Hoe krijg ik mensen zover dat ze wel willen meewerken? Aan de hand van theorie nemen we je mee op reis en krijg je een praktisch stappenplan om weerstand te ontleden.

De workshop wordt verzorgd door Yong B.V.

## Tips & tricks van een softwareleverancier naar keuze

Maak je optimaal gebruik van de applicatie waarmee je werkt? Zijn er wellicht “handigheidjes” die jouw werk een stuk makkelijker kunnen maken? Tijdens deze workshop vertellen medewerkers van Centric (Suite4SR en Suite4SD), ZorgNed, LostLemon (MensCentraal/PDC) of Topicus (Gidso) over ontwikkelingen, mogelijkheden en handige gebruikers tips binnen hun applicatie. Je kunt zelf de workshop van de desbetreffende softwareleverancier kiezen. In de workshop is voldoende ruimte voor het stellen van vragen en het delen van gebruikerservaringen. Je kunt ook aan deze workshop deelnemen als je zelf met een andere applicatie werkt en inzicht wil krijgen in de mogelijkheden en inrichting van een andere softwareapplicatie in het sociaal domein.

De workshop wordt verzorgd Centric, ZorgNed, LostLemon of Topicus (workshop naar keuze).

## Releaseproces en ontwikkeling iWmo, iJw en iEb

Zorginstituut Nederland beheert iStandaarden in het sociaal domein en de langdurige zorg. iStandaarden verzorgen de communicatie tussen partijen zoals gemeenten en zorgaanbieders. Dagelijks worden honderden toewijzingen (zoals de Wmo301) uitgewisseld via iStandaarden. Door wijzigingen in wetgeving en wensen van partijen voor nieuwe informatie, komen steeds nieuwe releases. Maar hoe werkt dit proces eigenlijk en hoe kunnen jouw ideeën de informatie uitwisseling tussen ketenpartijen veranderen? In deze workshop nemen we je graag mee in het releaseproces van iStandaarden en gaan we met jou in gesprek over verbeteringen die jij ziet in de uitwisseling iWmo, iJw en iEb.

Deze workshop wordt verzorgd door Zorginstituut Nederland